



FEINER LUXUS

*aber ohne Übertreibungen*

Lieber Gast,

unser Hotel wurde als feines Hotel konzipiert und ist als gutes Gasthaus mit viel Komfort und natürlichem Luxus gewachsen. Dabei haben wir immer Übertreibungen und aufgesetzten Schnickschnack abgelehnt.

Sterne-Hotels geben vor, zu handeln, aus Liebe zur Umwelt, in Wirklichkeit sind es Sparsamkeitsgründe.

Unsere Mitarbeiter haben gelernt, den schmalen Grat abzuwägen, wissen um den Wert der natürlichen Sparsamkeit. Unsere Wirtschaftlichkeit drückt sich auch in unserem günstigen Hotelzimmerpreis aus.

Herzlich, Ihr



## DIE BESONDERE BETTKULTUR

Jedes unserer Betten hat für jeden Gast eine Übergröße. Länge 2,10 m und Breite 1,10 m. Jedes Zimmer hat zwei Betten, die ruckzuck einzeln oder zusammen positioniert werden können. Dadurch sind King-Size-Betten im „american bedstyle“ schnell möglich. Wir haben die 2,00 m breiten Matratzen nicht so gern, weil sie für den Partner nachts als störend empfunden werden können.

Unsere Matratzen sind an der Oberfläche kuschelig weich, aber hart im Kern, hängen nicht durch. Der Körper sinkt nicht ein, sodass er sich im Schlaf gut bewegen kann – das tut er circa 20 x pro Nacht.

Der Matratzenschutz aus Molton ist dünn und weich und wird regelmäßig gereinigt. Der in Sterne-Hotels übliche Matratzentopper ist uns viel zu weich, zu dick. Der Schläfer sinkt ein, kann sich nicht erholsam entspannen.

Die Bettdecken sind buchstäblich federleicht, luxuriös groß, aber nicht zu groß, nicht zu schwer. Beste Volldaune, für Sommer und Winter geeignet. Die übergroßen Bettdecken der meisten Sterne-Hotels mit „american bedstyle“ erlauben keinen erholsamen Schlaf. Die Größe unserer Bettdecke richtet sich nach der Bettengröße.

## KOPFKISSEN

Die Kopfkissen variieren in den Größen 80 x 40 cm und 80 x 60 cm. Bestellen Sie ein Nackenstützkissen in 65 x 30 cm, wenn Sie bevorzugt Seitenschläfer sind. Wir meiden Kissenorgien, damit Sie die Kissen nicht umständlich wegräumen müssen.

## BETTWÄSCHE

Die feine hauseigene Bettwäsche passt größenmäßig gut zu den Bettdecken und Kissen, praktisch zu handhaben für die Zimmermädchen. Bei längeren Gästebesuchen wechseln wir sie spätestens nach drei Tagen.

## FROTTEWÄSCHE

Die Handtücher und Badehandtücher haben keine Übergröße, sind nicht zu schwer. Handtuchgröße ca. 50 x 70 cm, Badehandtuch ca. 60 x 130 cm. Sie werden gewaschen, wann immer Sie sie an die Seite legen. Aber wir geben nicht jedes Handtuch nach einmaligem Benutzen in die Wäsche.

## WASSER

Fühlen Sie sich in jedem unserer Badezimmer mit seiner Top-Einrichtung und seinem Bidet wohl. Unser Wasser aus Hamburg ist absolut sauber und auch zum Trinken bestens geeignet.

## LICHT

Die energiesparenden Lichtquellen sind optimal an der richtigen Stelle positioniert, erreichen große Strahlkraft. Wir haben versucht, Übertreibungen zu unterlassen. Fast überall ist die sparende LED-Technik installiert. Die Lichtplanung hat für eine warme und reizvolle Effektbeleuchtung gesorgt. Und wichtig: Wir haben einen praktischen Lichtschalter dort installiert, wo der Gast Licht braucht und vermutet! Ohne „Licht-Diplom“. Der Lichtaustritt ist optimal an der richtigen Stelle.

## PERSONAL

Der Erfolg eines Hotels hängt ab vom Einsatz seiner Mitarbeiter. Wenn Service gewünscht wird, soll immer sofort jemand da sein. Andererseits soll niemand rumstehen, nichts zu tun haben, den Gast dabei nicht störend beobachten.

Intensive Schulungsarbeit hat uns prima Mitarbeiter gewinnen lassen. 1.000 unnötige Fragen an den Gast sollen unterbleiben, damit das gastliche Wohlbefinden nicht gestört wird. Gute Führung sorgt für einen optimalen Einsatz mit einem flexiblen Dienstplan.

Denn wir wünschen uns Mitarbeiter, die blitzblank, mit offenem Blick und zugewandter Haltung, unserem Gast begegnen. Mit fröhlichem Selbstbewusstsein sorgt er für ein gastliches Wohlfühlen und Miteinander auf Augenhöhe.

Hamburg, im Dezember 2020